



## ESTENSIONE GARANZIA PRODOTTO A 5 ANNI

1. Ferma restando la garanzia legale, Goccia Illuminazione srl estende la garanzia sui difetti di fabbricazione relativi ai prodotti forniti per un periodo di cinque anni dalla data di fatturazione. Pertanto il periodo totale di garanzia legale ed estensione sarà di 5 anni dalla data della fattura. La presente estensione avrà efficacia a partire dal 1° gennaio 2016.
2. La garanzia di prodotto copre tutti gli articoli a marchio "Goccia Illuminazione", mentre sono esclusi i prodotti commerciali e le sorgenti luminose tradizionali, coperti dalla garanzia dei rispettivi produttori.
3. La garanzia è valida per i prodotti standard presenti nel proprio catalogo. Sono esclusi dall'estensione i prodotti realizzati su specifica richiesta del cliente.
4. La Garanzia è applicabile solo quando:
  - 4.1 l'installazione e/o il montaggio del Prodotto sono eseguiti in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e da personale tecnico specializzato;
  - 4.2 la manutenzione del Prodotto è eseguita da personale tecnico specializzato, non apportando modifiche o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta di Goccia Illuminazione srl o non contemplati nelle relative specifiche tecniche;
  - 4.3 i valori limite di temperature e tensioni non sono oltrepassati e il Prodotto non viene esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;
  - 4.4 relativamente agli alimentatori elettronici, il Prodotto viene installato con sorgenti luminose conformi alle corrispondenti specifiche IEC in vigore al momento dell'acquisto;
  - 4.5 il difetto segnalato pregiudica la funzionalità del prodotto;
  - 4.6 in caso di presunto difetto, le condizioni del prodotto dovranno essere mantenute inalterate (compresa la sorgente luminosa) per l'esecuzione delle opportune verifiche;
  - 4.7 il prodotto difettoso deve inoltre essere messo a disposizione di Goccia illuminazione per analisi tecniche e per tutto il tempo necessario per il loro svolgimento;
  - 4.8 il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, deve essere denunciato per iscritto a Goccia Illuminazione entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data di ricevimento dei prodotti (in caso di difetti apparenti) o dalla scoperta del difetto (in caso di difetti occulti);
  - 4.9 il Cliente presenti la fattura comprovante l'acquisto e che abbia regolarmente pagato il Prodotto secondo quanto previsto nelle condizioni di vendita.
5. La presente garanzia non include:
  - 5.1 Danni al prodotto dovuti a negligenza, al trasporto, ad eventi imprevedibili e/o imprevedibili, quali caso fortuito e/o forza maggiore (compresi impulsi di corrente, fulmini), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto (vandalismo, alterazioni non autorizzate e fenomeni atmosferici anomali);
  - 5.2 tutte le spese aggiuntive derivanti dalla riparazione del difetto: ad esempio costi di manodopera per montaggio e smontaggio, trasporto di prodotti difettosi e nuovi/riparati, smaltimento, rimborso spese, trasferte, elevatori o ponteggi saranno a carico del cliente;
  - 5.3 I componenti soggetti ad usura che sono assimilabili a materiale di consumo (quali sorgenti luminose, parti meccaniche..)

- 5.4** la presente garanzia non si applica se l'apparecchio non è usato per lo scopo per cui è stato realizzato;
- 5.5** la presente estensione non garantisce l'integrità della verniciatura quando il prodotto viene utilizzato in un ambiente salino o in presenza di agenti corrosivi.
6. Nel caso in cui il difetto sia coperto dalla presente garanzia, Goccia Illuminazione sceglierà, a sua discrezione, tra la riparazione del prodotto difettoso e/o la sostituzione dello stesso con un articolo identico o equivalente, compatibilmente con l'evoluzione tecnica dei prodotti e dei loro componenti.
7. La garanzia di 5 anni è valida anche per i prodotti che utilizzano una sorgente luminosa a LED, mentre per i driver la garanzia ha una durata di 2 anni dalla data di acquisto.
8. La garanzia a cinque anni esclude la normale usura dei componenti.  
La variazione di colore dei LED non è coperta dall'estensione di garanzia.  
La sostituzione dei componenti LED potrebbe causare l'alterazione delle proprietà a fronte del progresso tecnico.
9. La responsabilità di Goccia Illuminazione Srl per un difetto di prodotto sarà in ogni caso limitata alla somma pagata per quel prodotto difettoso.
10. Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del prodotto effettuato in garanzia non darà diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa oltre i 5 anni dalla data della fattura.
11. La presente garanzia si applica al mercato nazionale ed estero.
- 12.** In caso di controversia tecnica le parti sottoporranno il prodotto in contestazione a perizia da parte di esperto terzo - nominato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale di Brescia. La valutazione dell'esperto sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese verranno sostenute dalle parti in misura del 50 % ciascuna.
13. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni si applica la legge italiana.  
Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Brescia.